



Syndicat
National du
Personnel
Navigant
Commercial

CRPN

A TOUS PNC

BS.15-12-077-DIV

DECEMBRE 2015

WWW.CRPN.FR : DU NOUVEAU !

En 2014 en France, on dénombrait 54 473 474 internautes, soit 83% de la population. Parmi eux, une proportion sans doute plus importante encore en ce qui concerne les PN actifs souvent désireux de maintenir le lien social pendant leurs absences.

Le site internet jusque là exploité par la CRPN, interface peu efficiente et datée, a fait l'objet d'une enquête par les services de la CRPN au cours du mois de juin 2014 auprès d'une partie des employeurs et PN affiliés afin de connaître les attentes des uns et des autres. Le résultat a été sans appel et a conduit à une refonte complète du site afin de le rendre plus intuitif dans la recherche d'information et interactif dans les démarches.

Depuis décembre 2015, les PN affiliés (actifs et pensionnés) peuvent accéder à ce nouveau site entièrement revu dans son contenu, son aspect visuel et son accessibilité (PC, tablettes, téléphones portables). Ce dispositif doit progressivement évoluer d'un outil de communication vers un outil de gestion.

La mise en service de la nouvelle interface est prévue en trois phases :

- **Décembre 2015 : lancement du nouveau site web**

- Nouvelle architecture, nouveaux design et arborescence
- Révision du contenu informationnel
- Nouvelles fonctionnalités : formulaire de contact, inscription newsletter, relevé de carrière CRPN numérisé pour les actifs, liste des déclarations enregistrées sur le site pour les employeurs

- **En 2016 : mise en ligne de nouvelles fonctionnalités**

- Simulateur des possibilités de liquidation
- Simulateur de calcul de pension pour les pensionnés en temps alterné
- Attestation de pension / bulletin de pension / déclaration fiscale en ligne

- **En 2017 : mise en service de fonctionnalités avancées**

- Simulateur de rachat
- Demande de correction en ligne de carrière
- Suivi des dossiers en ligne

Cette évolution de la communication entre la CRPN et ses affiliés s'inscrit dans un désir de fluidification des contacts et une recherche d'efficacité maximale. Mais également dans le souci permanent de vos administrateurs SNPNC de préserver le budget de la CRPN, l'investissement réalisé permettant à terme de substantielles économies pour la Caisse.

**Vos administrateurs SNPNC saisissent l'occasion
pour vous souhaiter de joyeuses fêtes et,
avec un peu d'anticipation, une excellente année 2016 !**

PAGE D'ACCUEIL :

The screenshot shows the homepage of the CRPN (Caisse de Retraite complémentaire du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile). The header includes the CRPN logo, navigation links (LA CRPN, SALARIÉ, RETRAITÉ, EMPLOYEUR, FAQ, TÉLÉCHARGEMENTS, ACTUALITÉS), and user options (MON ESPACE, EN). The main banner features a family photo and the text 'BIENVENUE SUR LE SITE DE LA CRPN'. Below this are three colored buttons: 'JE REPRÉSENTE UN EMPLOYEUR' (blue), 'JE SUIS RETRAITÉ' (orange), and 'JE SUIS SALARIÉ' (green). A pink arrow points from the 'JE SUIS SALARIÉ' button to the 'CONNEXION' button in the login section. Another pink arrow points from the 'CONNEXION' button to the 'LA NEWSLETTER' sign-up box. A third pink arrow points from the 'QUESTIONNAIRES FRÉQUENTES' section to the 'DÉCOUVREZ NOTRE PAGE DE QUESTIONS' button. The footer contains contact information and a copyright notice.

CRPN
Retraite des navigants

MON ESPACE EN

LA CRPN SALARIÉ RETRAITÉ EMPLOYEUR FAQ TÉLÉCHARGEMENTS ACTUALITÉS

BIENVENUE SUR LE SITE DE LA CRPN

JE REPRÉSENTE UN EMPLOYEUR ESPACE PRIVÉ EN SAVOIR PLUS

JE SUIS RETRAITÉ ESPACE PRIVÉ EN SAVOIR PLUS

JE SUIS SALARIÉ ESPACE PRIVÉ EN SAVOIR PLUS

Consultez les dates révisées de paiement des pensions en 2015. EN SAVOIR PLUS

LA CRPN EN QUELQUES MOTS

QUI SOMMES-NOUS ?

Découvrez la Caisse de Retraite complémentaire du Personnel Navigant Professionnel de l'Aéronautique Civile.

NOS ACTIVITÉS

La CRPN gère un régime de retraite complémentaire aux régimes de base comportant 4 fonds.

ACTUALITÉS

DADS des salaires 2015

EN SAVOIR PLUS
VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS

LA NEWSLETTER

Recevez les actualités et nos informations dans votre boîte mail.

Votre adresse e-mail INSCRIPTION

Connectez-vous à votre espace privé CRPN
Insérez votre identifiant et mot de passe dans les champs ci-contre :

Identifiant Mot de passe CONNEXION

QUESTIONNAIRES FRÉQUENTES

DÉCOUVREZ NOTRE PAGE DE QUESTIONS

Salarié

- Etre affilié à la CRPN
- Acquiescer ses droits
- S'informer sur sa retraite
- Préparer et demander sa retraite

Retraité

- Comprendre sa retraite
- Déclarer ses revenus
- Reprendre une activité
- En cas de décès

Employeur

- Affilier un navigant
- Régler les cotisations
- Déclarer vos données sociales

Foire aux questions

- Mentions légales
- Plan du site
- Contactez-nous

CRPN Retraite des navigants

8 rue de l'Hôtel de Ville | 92522 Neuilly-sur-Seine CEDEX | 01 41 92 25 25

Tous droits réservés • CRPN - 2015

La connexion à votre espace privé

Les questions fréquentes

L'information régulière en s'inscrivant à la newsletter