



Comité Hébergement JUILLET 2022

APPEL D'OFFRES TAXI FRANCE

La société 'LE CAB ' gère maintenant l'escale de Nantes. Ce prestataire sera généralisé sur les autres escales. Si retard de vol, LE CAB doit faire un suivi du vol pour arriver à la bonne heure. Les OP sont très sceptiques sur ce point... A suivre...

APPLICATION MOVE

Déploiement du Lot 2 effectué. Tous les PN peuvent effectuer leur réservation. Une nouveauté : pour anticiper une pénurie éventuelle de voiture nous avons la possibilité de réserver 15 jours avant la rotation.

PRESTATIONS PN

ENFIN nous avons eu gain de cause ! En effet, à partir du 03/08/2022, un kit couverts INOX avec serviette tissé jetable sera mis directement sur les plateaux PEQ.

API ET RECALLAGE

Grâce aux nombreuses remontées et rapports rédigés, la Direction reconnaît que le système ne fonctionne pas.

Un process supplémentaire est donc mis en place. Un point a été fait avec chaque escale où il a été demandé aux chefs d'escale de démultiplier leur « Handler » (un intermédiaire de plus...). Un mail type préformaté a été mis en place afin d'informer tous les acteurs (hôtels, navettes).

RECAP : L'escale garde la main pour le recalage, c'est donc bien à elle de procéder et remplir le formulaire (ou leur prestataire). Ce fameux formulaire doit être envoyé à API ; ce dernier doit ensuite relayer l'info.

Cependant, les OP demandent un contact téléphonique direct dans la fiche escale afin que les PNT aient un contact humain pour s'accorder sur l'heure de ramassage.

ESCALES EUROPE

ARN : Attention rappel effectué, car navettes pas toujours conformes.

BLQ : Travaux à partir du 31/10/2022 donc en recherche d'un autre établissement. Test à prévoir

CMN : Fin de contrat Avril 2023. Appel d'offre envisagé
CPH : Test à prévoir début Septembre 2022 (en A220)
FLR : Fourmis dans chambres 525 et 526 (AF n'a pas encore traité le sujet...)
EVN : Fin de contrat Mars 2023. Appel d'offre
HEL : Extension du PDJ continental jusqu'à 11h30 en chambre (commande passée la veille)
LHR : Test à prévoir fin Septembre
MAN : Fin du contrat 2024. Rappel : Pas de chambres côté rue et seulement à partir du 8^{ème} étage.
OSL : Extension horaires PDJ en chambre jusqu'à 12h (la commande doit être passée la veille)
PRG : Procédure de réveil pas toujours respectée. Souci parfois pour avoir le PDJ en room service. Demande qu'un rappel soit fait à l'hôtel
RAK : Souci de climatisation. Rappel à l'Entreprise : PNT et PNC doivent être dans le même bâtiment.
VCE : Navette que de 7 places donc souci si le vol se fait en A320 (PGK)
VIE : Toujours en attente d'une navette plus grande

ESCALES France

NCE : Un appel d'offre va être lancé en 2022 ; on commence à parler d'un hôtel à l'aéroport... Le SNPNC a exprimé son désaccord.
TLS : Défaillance sur la climatisation

PS : Vos rapports nous sont plus qu'utiles afin de faire évoluer les problématiques. Merci à vous de continuer à nous mettre en copie de vos remontées.