



AIR FRANCE
Madame Catherine VILLAR
Directrice Générale Adjointe du Service en Vol
45 rue de Paris
95 747 Roissy CDG Cedex

Roissy, le 12 juin 2023

Objet : Attente navettes équipages

Madame la Directrice,

La saison estivale a débuté, elle sera, une fois de plus, cruciale pour la compagnie en termes d'exploitation et de recettes.

Nous avons tous en tête le souvenir laissé par la gestion chaotique de la période estivale 2022 et ses conséquences sur les salariés frontline.

Nous approchons du pic estival d'activité 2023 et pourtant depuis quelques semaines, de nombreux PNC nous alertent déjà sur les longs délais d'attente des navettes équipages aussi bien au départ de la DO qu'à l'arrivée à CDG.

En voici quelques exemples :

AF1281 du 27 mai, AF1143 du 29 mai (l'embarquement du vol suivant était terminé et le PNC en fin de mission attendait toujours la navette qui a été rappelée trois fois), AF443 du 5 juin, AF1643 du 7 juin, AF1842 du 7 juin (20 min d'attente au départ de la DO), AF1341 du 8 juin, AF 1423 du 8 juin, AF7433 du 8 juin (1h20 d'attente).

Si aucune mesure corrective n'est rapidement apportée, le SNPNC vous demandera du Repos Centre pour tous les équipages ayant subi un délai d'attente de navette dépassant la fin de leur TSV (le TSV prend fin 30 min sur LC et 15 min sur MC après le bloc arrivée).

Il sera demandé aux PNC encore plus d'implication pendant les trois prochains mois, c'est pourquoi, vous devez comprendre, Madame la Directrice, que cette problématique doit être traitée au plus vite afin de ne pas générer des irritants et une fatigue accrue chez les équipages PNC.

Dans l'attente de votre réponse et de vos actions, nous vous prions de croire, Madame la Directrice, en nos sincères salutations.

Jean-Michel COURTOIS
Secrétaire de Section SNPNC-FO AF

Copie à L. CHAMBREY DRH PNC